

Contratto per l'erogazione dei corsi di formazione DATOS

IMPORTANTE: il presente documento è un contratto ("CONTRATTO") tra il partecipante al corso ("PARTECIPANTE") e DATOS DI Marin de la Cruz Rafael Andres ("DATOS") per disciplinare l'erogazione dei corsi di formazione.

1. ISCRIZIONI

1.1. Le iscrizioni ai corsi, da parte dei PARTECIPANTI, devono avvenire con la compilazioni di moduli sul nostro sito web o con l'accettazione di preventivi ufficiali spediti da DATOS.

1.2. I corsi potranno essere erogati in aula oppure online (con l'utilizzo di un software che permetta, ai PARTECIPANTI, di vedere lo schermo e sentire la voce del docente).

1.3. I corsi, in qualsiasi modalità, sono a posti limitati. Per questa ragione DATOS si riserva la possibilità di chiudere le iscrizioni prima della data prefissata.

1.4. Verranno ritenute valide soltanto le iscrizioni a cui è seguito il relativo pagamento entro i termini presenti nel modulo d'iscrizione. Nel caso di pagamento oltre il termine vi preghiamo di contattarci per verificare la disponibilità dei posti.

2.RINVII

2.1. DATOS si riserva il diritto di rinviare un corso in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti o per cause di forza maggiore.

2.2. La comunicazione del rinvio avverrà tramite l'invio di un messaggio email all'indirizzo fornito all'iscrizione. Si prega di rispondere a quella mail per conferma di avvenuta ricezione e lettura.

3.CANCELLAZIONI

DATOS si riserva il diritto di annullare i corsi per la mancanza reiterata del numero minimo di partecipanti oppure per cause di forza maggiore. In tale caso DATOS provvederà al rimborso integrale della quota d'iscrizione.

4.DISDETTA DA PARTE DEL PARTECIPANTE

4.1. Il partecipante ha la facoltà di dare disdetta ai corsi in ogni momento dandone comunicazione scritta all'indirizzo di posta certificata datos@legalmail.com.

4.2. Se la disdetta avviene prima del pagamento allora DATOS risponderà con la conferma di annullamento e non pretenderà niente dal partecipante.

4.3. Nel caso in cui la disdetta avvenga dopo il pagamento effettuato, DATOS tratterà l'importo pagato e il partecipante potrà iscriversi al corso successivo controllando le date pubblicate sul nostro sito web.

5.REGOLE di PARTECIPAZIONE

5.1. Per i corsi in AULA il partecipante è tenuto al rispetto delle seguenti regole.

5.1.1. Informarsi preventivamente del luogo, data e orario del corso così come le informazioni logistiche per arrivare in tempo.

5.1.2. Rispettare gli orari dei corsi anticipando l'arrivo almeno 10 minuti prima.

5.1.3. Attenersi alle norme di sicurezza e di condotta previste nelle strutture in cui si svolgerà il corso.

5.2. Per i corsi ONLINE è prevista una sessione di test, qualche giorno prima, insieme al partecipante per verificare se la connessione ad internet e il software funzionano correttamente. Il partecipante è tenuto al rispetto delle seguenti regole.

5.2.1. Informarsi preventivamente della data e l'orario del corso.

5.2.2. Rispettare gli orari avviando la connessione alla piattaforma almeno 10 minuti prima.

5.2.3. Durante lo svolgimento del corso non verrà fornito nessun tipo di assistenza legata a problemi di connessioni internet e/o audio/video né tantomeno installazioni o configurazione di software.

6. DISSERVIZI NON IMPUTABILI A DATOS

6.1. Nel caso di corsi ONLINE:

6.1.1. Velocità insufficiente di trasmissione dati a causa di problemi della connessione ad Internet.

6.1.2. Incapacità da parte del partecipante all'uso del proprio PC e dei programmi necessari per lo svolgimento del corso.

6.2. Inoltre sono da includere tutti gli EVENTI di FORZA MAGGIORE quali per esempio malattia o infortunio del docente, scioperi, tumulti, calamità naturali, incendi, interruzioni dei servizi di telecomunicazioni, interruzione dell'energia elettrica, interruzioni di trasporti pubblici, blocchi stradali, ecc.

7. RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Per i corsi in aula verrà preparato un apposito registro presenze, nel quale ogni partecipante dovrà firmare l'ingresso e l'uscita sia per la sessione mattutina sia per quella pomeridiana corredando le firme agli orari.

8. PAGAMENTI

8.1. All'atto d'iscrizione deve seguire il pagamento della relativa quota secondo le modalità e le date stabilite.

8.2. NON SONO INCLUSE spese di vitto, alloggio o spostamenti logistici dei partecipanti.

9. LINGUA

Tutti i corsi saranno svolti in lingua italiana.

10. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Questo contratto si intende concluso nel momento in cui il partecipante ha provveduto il pagamento del corso e svolto il corso.

11. PRIVACY - GDPR

Di seguito trovate la nostra informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

11.1. Il "titolare" del trattamento dei DATI PERSONALI è DATOS di Marin de la Cruz Rafael Andres , che ha sede in Pietra Ligure (SV), Viale della Repubblica 71, 17027.

11.2. Il "titolare" raccoglie e tratta i seguenti dati da parte dei clienti:

11.2.1. "DATI PERSONALI" del cliente che sono forniti ai fini fiscali di fatturazione e tenuta dati contabili: ragione sociale e/o nome e cognome, sede legale, codice fiscale e/o partita IVA. Questi dati vengono inviati da parte dei clienti attraverso la compilazione del modulo di iscrizione o attraverso un messaggio email. Questi dati per motivi fiscali e legali vengono conservati per 10 anni dopo la fine dei rapporti commerciali con il clienti.

11.2.2. "DATI DI CONTATTO" al fine di inviare ai clienti le fatture oppure per notificare informazioni inerenti ai corsi erogati: indirizzi email normali, indirizzo PEC e recapiti telefonici. Questi dati per motivi legali vengono conservati per 10 anni dopo la fine dei rapporti commerciali con il clienti.

11.3. I dati del punto 10.2.1 vengono trasmessi al commercialista e di conseguenza all'Agenzia delle Entrate per adempire agli obblighi fiscali di fatturazione e comunicazioni varie. Gli altri dati vengono trattati soltanto all'interno della DATOS. Tutti i dati vengono conservati con controllo utente e con una politica di robustezza password che consentono di ridurre al minimo la visione o modifica di essi. La struttura informatica aziendale prevede l'utilizzo di altri strumenti informatici con lo scopo di ridurre i tentativi di intrusione: firewall, antivirus e controllo/segnalazione degli accessi.

11.4. L'accettazione della presente normativa sulla privacy è una condizione necessaria per l'iscrizione al corso.

11.5. Qualora il presente contratto fosse scaduto o recesso, il cliente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al titolare del trattamento presso la sua sede o all'indirizzo PEC datos@legalmail.it.

12. CONTROVERSIE

12.1. Il presente Contratto è sottoposto alla legge italiana.

12.2. Qualsiasi controversia derivante dal Contratto, incluse, in via meramente esemplificativa, quelle derivanti dall'interpretazione e/o esecuzione del Contratto, sarà rimessa al giudizio inappellabile di un arbitro nominato di comune accordo dalle parti ovvero, in difetto di accordo, all'Ufficio Conciliazione della Camera di Commercio di Savona.